

# Чат-бот

---

## Что такое чат-боты и в каких случаях они бывают нужны?

---

Чат-бот — это программа, с которой можно общаться в режиме обмена текстовыми сообщениями (как правило, используя мессенджер).

### В каких областях удобно применять чат-боты?

- подбор персонала
- адаптация
- обучение и посттренинговое сопровождение
- опросы
- чек-листы, “тайный покупатель”
- оценка персонала
- кадровое администрирование

---

## Как происходит «общение» с чат-ботом?

---

### Это зависит от нескольких выборов:

1. Используется искусственный интеллект или четкий алгоритм?
2. Естественный язык или “кнопки”?
3. В каких медиа: мессенджеры? веб-сайты? электронная почта?

### Наиболее практичный вариант для HR:

- для которого написан четкий алгоритм
- у которого есть возможность использовать «кнопки»
- и который устанавливается в мессенджерах

### Почему чат-бот — это удобно?

- не нужно устанавливать специальное ПО
- привычный интерфейс
- можно отправлять уведомления
- можно получать аудио, видео и картинки
- это очень быстрая реализация мобильных решений

### Платформы для создания чат-ботов:

- telegram
- skype
- facebook
- viber
- vkontakte

### Как чат-боты реализованы в WebTutor?

- это модуль системы
- можно создавать неограниченное количество ботов
- можно настраивать ботов любой сложности
- простая интеграция с telegram и viber (в планах — skype и facebook)
- весь процесс общения сохраняется

### Примеры решения задач, реализованных с помощью ботов:

- знакомство пользователя с открытыми вакансиями в компании/регионе/подразделении
- запрос баланса отпускных дней, графика отпусков, интеграция с кадровыми базами
- запросы в техподдержку
- проведение опросов, голосований
- координация мероприятий: знакомство с расписанием, анонс тем и спикеров, распределение потоков в разных аудиториях

### И еще полезно:

- использование механизма геолокации
- удобная запись видео с мобильного устройства

Чат-боты уже реализуются во многих компаниях, и они уже показали свою простоту и одновременно эффективность. Их просто установить, ими легко пользоваться HR-специалистам, они снимают значительную долю нагрузки и помогают сотрудникам очень быстро получить или отправить нужную информацию.

---

## WebTutor — это для людей

---

Конечно, в вопросах автоматизации без IT не обойтись, но HR-специалистам не нужно переквалифицироваться.

**WebTutor** — это система, которая создана для людей - чтобы в ней было удобно работать всем: сотрудникам, которые будут участвовать в подборе и адаптации, администраторам, руководителям, всем, кто будет иметь к ней доступ.

У всех, кто впервые внедряет модули HR-автоматизации, всегда возникает много разных вопросов. Мы к этому привыкли, поэтому мы всегда на связи. Вы можете рассчитывать на нашу поддержку: и в выборе решений под ваши задачи, и в сопровождении внедрения, и в развитии системы.

---

## Как все работает?

---

### **WebTutor — это просто:**

- доступ как в сети интернет, так и в интранет
- интуитивно понятный интерфейс для сотрудников
- специальные роли и функционал для руководителей
- адаптация под мобильные устройства
- подключение новых модулей к уже внедренной системе в течение нескольких минут

### **WebTutor — это удобно**

Это модульная, а значит гибкая и адаптируемая система. Вы сами выбираете, каким будет ваш WebTutor: какие модули он будет в себя включать и какие задачи он будет для вас решать.

---

## Начните создавать свой WebTutor и работайте с удовольствием!

---